

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФЭУ  З.М. Чомаева
М.П.  26.06.2023

**Рабочая программа дисциплины
«Психология общения»**

(наименование дисциплины)

38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ)

(шифр, название направления)

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника

бухгалтер

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2022

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), направление подготовки 38.00.00 Экономика и управление.

Составитель: Узденова А.М.

Рабочая программа одобрена на заседании предметно цикловой комиссии «Социально-экономических дисциплин» от 23 июня 2023 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК
«Социально-экономических дисциплин»


Токова С. И.

Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины.....	4
1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	4
1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:	4
2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины.....	5
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	7
3.1. Для реализации программы общеобразовательной учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:.....	7
3.2. Информационное обеспечение реализации программы	7
3.2.1. Основные печатные и электронные издания.....	8
3.2.2. Дополнительные источники.....	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	9
5. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	17
5.1. Задания к практическим работам	17
5.2. Вопросы для устного опроса.....	17
5.3. Вопросы к дифференцированному зачету	25
6. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины.....	26
6.1. Общесистемные требования.....	27
6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	27
7. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	29

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
		Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
		Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 06	Проявлять гражданско-	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения

	патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
--	--	--

2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	54
Консультации	
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	38
в том числе:	
лекции, уроки	19
практические занятия	19
Лабораторная работа	
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация – оценка	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и В том числе практических занятий, прикладной модуль (если предусмотрены)	Объем часов	Формируемые общие и профессиональные компетенции
1	2	3	4
Введение в дисциплину	Содержание учебного материала Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта.	2	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.
Тема 1. Теоретические основы психологии общения	Содержание учебного материала Классификация общения. Виды общения. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.	3	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

		Самостоятельная работа обучающихся: Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.	4	
Тема 2. Средства общения		Содержание учебного материала Вербальные средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. Невербальные средства общения. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения для эффективной коммуникации.	4	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.
		В том числе практических занятий 1. Развитие вербальные средств общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. Тренинг. 2. Развитие коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Индивидуальные и групповые практические задания.	5	
Тема 3. Деловое общение		Содержание учебного материала Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения.	2	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.
		В том числе практических занятий 1. Деловая беседа. Деловые переговоры. Формы делового общения. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Общая модель. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров. Индивидуальные и групповые практические задания. 2. Культура делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров. Искусство публичного выступления. Индивидуальные и групповые практические задания.	6	
		Самостоятельная работа обучающихся: Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения.	4	
Тема 4. Личность и индивидуальность		Содержание учебного материала Психические познавательные процессы: память, внимание. Основные процессы и виды памяти.	4	ОК 2.; ОК 03.; ОК 04.;

ть		Свойства и виды внимания. Эмоциональные состояния. Сферы эмоциональных проявлений личности. Типология темперамента		ОК 06.
		В том числе практических занятий 1. Приемы развития памяти и внимания. Тестовые задания. 2. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности человека. Тестовые задания.	4	
		Самостоятельная работа обучающихся: Свобода и необходимость в бытии человека. Феномен свободы воли. Что даёт человеку познание самого себя. Зачем человеку нужна цель в жизни	4	
Тема Личность группа	5. и	Содержание учебного материала Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива. Конфликты. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития конфликта. Основные черты конфликтной личности.	4	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.
		В том числе практических занятий Ситуационные задачи. Лидерство в группе. Дебаты как специально организованный публичный обмен мнениями.	4	
		Самостоятельная работа обучающихся: Классификация конфликтных личностей. Методы преодоления конфликтов. Стили управления.	4	
Промежуточная аттестация - оценка				
Всего:			54	

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Социально-экономических дисциплин,

оснащенный оборудованием:

столы – 12 шт.,

стулья – 24 шт.,

стол и стул преподавателя – 1 шт.,

меловая доска – 1 шт.,

трибуна – 1 шт.,

телевизор – 1 шт.,

компьютер – 1 шт.,

колонки звуковые – 1 шт.,

карты – 8 шт.,

учебно-наглядные пособия - в электронном виде.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная,
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная,
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная,
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная,
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная,
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CE2-230131-040105-990-2679), с 31.01.2023 по 03.03.2025 г.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911>

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020.

2. «Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая» от 30.11.1994 (ред. от 28.06.2021, с изм. от 08.07.2021)

3. «Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая» от 26.01.1996. №14-ФЗ (ред. От 01.07.2021, с изм. От 08.07.2021).

4. Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС - <https://psychologos.ru/>

5. Компьютерная справочная правовая система [Электронный ресурс]. URL: <https://www.consultant.ru/>

6. Информационно-правовой портал Гарант [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/>

7. Справочно-правовая система [Электронный ресурс]. URL: <https://normativ.kontur.ru/>

8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

9. Портал «Всеобуч» - справочно-информационный образовательный сайт, единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. URL: <http://www.edu-all.ru/>

10. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

11. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>OK 02.; OK 03.; OK 04.; OK 06.</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации; - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; 	<p>Оценка «5» - «отлично» ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>Оценка «4» - «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочетов последовательности и языковом оформлении излагаемого.</p> <p>Оценка «3» - «удовлетворительно» ставится, если</p>	<p>Оценка результатов устного опроса</p>

	<p>- значимость профессиональной деятельности по специальности;</p> <p>- стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.</p> <p>Умения:</p> <p>- определять задачи для поиска информации;</p> <p>- определять необходимые источники информации;</p> <p>- планировать процесс поиска;</p> <p>- структурировать получаемую информацию;</p> <p>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>- оценивать практическую значимость результатов поиска;</p> <p>- оформлять результаты поиска;</p> <p>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>- применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <p>- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>- организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>- взаимодействовать с коллегами,</p>	<p>обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</p> <p>Оценка «2» - «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.</p> <p>«5» - 85-100% верных ответов</p> <p>«4» - 69-84% верных ответов</p> <p>«3» - 51-68% верных ответов</p> <p>«2» - 50% и менее</p> <p>Оценка «5» - «отлично» выставляется обучающемуся, если демонстрируются</p>	<p></p> <p>Оценка результатов тестирования</p> <p>Оценка результатов</p>
--	---	---	--

	<p>руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения. 	<p>всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p> <p>Оценка «4» - «хорошо» выставляется обучающемуся, если демонстрируются достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную</p>	
--	---	---	--

		<p>литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p> <p>Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если демонстрируются знания основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.</p> <p>Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если</p>	
--	--	---	--

		<p>обнаруживаются пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>	
		<p>Оценка «5» - «отлично» выставляется, если обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p>

		<p>задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.</p> <p>Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.</p> <p>Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.</p> <p>Оценка «2» -</p>	
--	--	---	--

		<p>«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.</p>	
		<p>Оценка «5» - «отлично» выставляется, если дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.</p> <p>Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение</p>	<p>Оценка результатов решения ситуационных задач</p>

		<p>обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.</p> <p>Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется, если студент демонстрирует затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задания при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов.</p> <p>Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется, если дана неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствует теоретическое обоснование выполнения заданий.</p>	
		<p>Оценка «5» - «отлично» выставляется, если обучающийся выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок,</p>	<p>Оценка результатов и письменного опроса</p>

		<p>или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает теоретический материал, допускает искажение фактов.</p> <p>Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся допустил число ошибок и недочетов, превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы.</p>	
--	--	--	--

5. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

5.1. Тест к практическим работам по дисциплине: «Психология общения»

ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

1. Социальная психология – научная дисциплина на стыке:

- 1) философии и социологии;
- 2) психологии и социологии; +
- 3) философии и психологии;
- 4) психологии и физиологии;
- 5) социологии и психофизиологии.

2. В рамках марксизма, с точки зрения Челпанова, должна развиваться:

- 1) общая психология;
- 2) социальная и общая психология;
- 3) социальная психология; +
- 4) возрастная психология;
- 5) общая и возрастная психология.

3. Советскими психологами социальная психология воспринималась как «служанка буржуазии», потому что:

- 1) она активно развивалась на западе вне марксизма; +
- 2) социальная психология не является инструментом анализа рабочего движения;
- 3) Маркс не упоминал в своих трудах социальную психологию;
- 4) она соответствовала генетическому принципу;
- 5) она соответствовала принципу системности.

4. Учение Выготского о высших психических функциях:

- 1) отрицало роль социальной психологии;
- 2) использовало лишь отчасти анализ общественного опыта;
- 3) делало всю психологию социальной; +
- 4) распространилось еще в XIX веке;
- 5) было построено на основе психоанализа.

5. Основные социально-психологические дискуссии второй половины XX века касались:

- 1) понимания предмета советской психологии;
- 2) понимания предмета социальной психологии и соответственно круга ее задач; +
- 3) связи марксизма и развития социальной психологии;
- 4) западных заимствований;
- 5) прикладных вопросов на основе исследований в детских коллективах.

6. Разделом социальной психологии является:

- 1) психология высшей нервной деятельности;
- 2) психология межгруппового взаимодействия; +
- 3) психология памяти;
- 4) воля;
- 5) эмоции.

7. По мнению Олпорта родоначальником философского осмысления социально-психологических проблем следует считать:

- 1) Маркса;
- 2) Платона; +
- 3) Ньютона;
- 4) Выготского;
- 5) Лурию.

8. Начало превращения социальной психологии в экспериментальную науку было положено:

- 1) экспериментами Вундта;
- 2) исследованиями Тарда;
- 3) программными заявлениями В. Мёде и Ф. Олпорта; +
- 4) исследованиям Струве;
- 5) работами Адлера.

9. В XX веке с точки зрения объектов исследования главное внимание начинает уделяться:

- 1) индивиду;
- 2) социально-психологическим особенностям личности ;
- 3) толпе;
- 4) массовым настроениям;

5) малой группе. +

10. Известным современным социальным психологом является:

- 1) Макдугалл;
- 2) Малкович;
- 3) Московиси; +
- 4) Мендельсон;
- 5) К.Мур.

11. Проблемы экономической психологии в Европе одним из первых начал разрабатывать:

- 1) Фрейд;
- 2) Тард; +
- 3) Лебон;
- 4) Лурия;
- 5) Фаберже.

12. В США отцом экономической психологии считается:

- 1) Ялом;
- 2) Лейбин;
- 3) Адлер;
- 4) Фромм;
- 5) Катона. +

13. Наиболее известной работой второго этапа развития этнической психологии являются первые тома многотомного издания немецкого ученого:

- 1) Струве;
- 2) Фрейда;
- 3) Вундта; +
- 4) Фрайберга;
- 5) Зорге.

14. основоположниками этнической психологии в России можно считать:

- 1) Шпета; +
- 2) Ливанова;
- 3) Леонтьева;
- 4) Давыдова;
- 5) Смирнова.

15. Весь набор методов социальной психологии Г.М.Андреева подразделяет на две большие группы:

- 1) математические и исторические методы;
- 2) методы исследования и методы воздействия; +
- 3) социальные и психологические методы;
- 4) классические и постклассические;
- 5) основные и дополнительные.

16. К методам исследования социальной психологии не относят:

- 1) корректурную пробу; +
- 2) наблюдение;
- 3) метод анализа документов;
- 4) интервью;
- 5) анкету.

17. Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта:

- 1) конфликта с группой;
- 2) нарушения групповых границ;
- 3) общности с другими членами группы; +
- 4) условности связей с группой;
- 5) своих особенностей.

18. Главной психологической характеристикой группы является:

- 1) ценности группы;
- 2) «мы - чувство»; +
- 3) общность целей;
- 4) групповые нормы;
- 5) время существования группы.

19. В психологическую структуру больших социальных групп входит:

- 1) психический склад и эмоциональная сфера; +
- 2) система малых подгрупп;
- 3) мыслительный и эмоциональный блоки;
- 4) базовый и надстроечный блоки;
- 5) нестабильность группового поведения.

20. В формировании психологии группы доминирующую роль играет:

- 1) психологическое заражение;
- 2) нравы, обычаи и традиции;
- 3) коллективный опыт; +
- 4) групповой IQ;
- 5) время.

21. Среди наиболее известных концепций в психологии больших социальных групп является:

- 1) концепция коллективного бессознательного;
- 2) теория психологического заражения;
- 3) концепция «социальных представлений»; +
- 4) комплексный подход;
- 5) субъектно-деятельностный подход.

22. Длительность существования толпы определяется:

- 1) составом толпы;
- 2) значимостью инцидента; +
- 3) наличием агрессивных элементов в событии;
- 4) все ответы неверны.

23. Основным фоном поведения толпы является:

- 1) стихия; +
- 2) ритм;
- 3) яркий сюжет;
- 4) управление;
- 5) власть.

24. Масса (манifestации, демонстрации, митинги) отличается от толпы тем, что:

- 1) она полностью неуправляема;

- 2) она более сложно структурирована;
- 3) для нее более высока роль организаторов; +
- 4) она корыстна;
- 5) гомогенна.

25. Публика всегда собирается ради:

- 1) общей и определенной цели; +
- 2) проявлений агрессии;
- 3) формирования чувства единства;
- 4) выгоды;
- 5) общения.

26. В качестве способов воздействия в больших группах называют:

- 1) заражение; +
- 2) эмпатию;
- 3) когерентность;
- 4) когнитивный удар;
- 5) сочувствие.

27. Первые исследования в малых группах были посвящены тому, чтобы выяснить:

- 1) как формируется группа;
- 2) действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других; +
- 3) как становятся лидерами в группе;
- 4) причины групповых неврозов;
- 5) рождение социально-психологического феномена ореола.

28. Для отечественных социальных психологов размер малой группой определяется:

- 1) произвольно;
- 2) эмпирически; +
- 3) числом от 2 до 7;
- 4) условиями программы исследования;
- 5) условно.

29. Причины возникновения малой группы лежат:

- 1) в наличии взаимного межличностного притяжения;
- 2) в более широкой социальной системе; +
- 3) в области стихийных процессов;
- 4) в социальных инстинктах;
- 5) в потребности самосохранения индивида.

30. Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование:

- 1) феномена конформизма; +
- 2) феномена влияния бессознательного;
- 3) феномена кооперации;
- 4) феномена социально-психологического невроза;
- 5) джаккардизма.

31. Проблема групповой сплоченности опирается на понимание группы как системы:

- 1) с жесткой структурой, обеспечивающей групповое давление;
- 2) с эмоциональной основой; +
- 3) с доминированием дистантных отношений;
- 4) с определенным центром;
- 5) взаимопомощи.

32. Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой:

- 1) социальной нестабильности;
- 2) групповых норм;
- 3) групповых санкций;
- 4) социальных инстинктов;
- 5) лидерства и руководства. +

33. Важнейший признак коллектива, по А.С.Макаренко:

- 1) любая совместная групповая деятельность;
- 2) групповая сплоченность;
- 3) положительный эмоциональный фон в группе;
- 4) наличие положительного лидера;
- 5) социально-позитивная деятельность, отвечающая потребностям общества. +

34. Первые эксперименты в области межгрупповых отношений были проведены:

- 1) А.С.Макаренко;
- 2) М. Шерифом; +
- 3) А.В. Петровским;
- 4) Зимбардо;
- 5) Леви.

35. Перманентный характер межгрупповой дискриминации показал в своих экспериментах:

- 1) Аш;
- 2) Шериф;
- 3) Милграм ;
- 4) Тэшфел; +
- 5) Ананьев.

36. В отечественной социальной психологии наиболее известен как исследователь межгрупповых отношений:

- 1) Андреева;
- 2) Журавлев;
- 3) Агеев; +
- 4) Ломов;
- 5) Рубинштейн.

37. Проблема отношений в отечественной психологии в значительной степени разработана в работах:

- 1) Мясищева; +
- 2) Басова;
- 3) Выготского;
- 4) Леонтьева;
- 5) Смирнова.

38. В деталях определяет деятельность и поведение каждого конкретного носителя социальной роли:

- 1) доминирование ролевого поведения;
- 2) интенсификация ролевого поведения;
- 3) объективацией ролевого поведения;
- 4) нестабильность ролевого поведения;
- 5) интернализация ролевого поведения. +

39. Общение как определенная сторона деятельности, как включенное в любую деятельность, ее элемент, рассматривается в работах:

- 1) Ломова;
- 2) Смирнова;
- 3) Эльконица;
- 4) Леонтьева; +
- 5) Амбросимовой.

40. Коммуникативный процесс шире, чем информационный, поскольку он способен:

- 1) быть бесконечным;
- 2) порождать дополнительные смыслы; +
- 3) включать в себя множество акторов;
- 4) обладать стадиями;
- 5) к декодированию.

41. Коммуникативный процесс шире, чем информационный, поскольку в процессе общения:

- 1) люди передают друг другу информацию;
- 2) информация передается частично;
- 3) люди могут влиять друг на друга и изменять содержание общения; +
- 4) происходят конфликты;
- 5) люди неуправляемы.

42. Распространение информации в обществе происходит через своеобразный фильтр:

- 1) понимания;
- 2) служб безопасности;
- 3) социальных связей;
- 4) доверия и недоверия; +
- 5) образования индивидов.

43. Для изучения убеждающего воздействия средств массовой информации используется модель:

- 1) Аша;
- 2) Тэшфела;
- 3) Лассуэлла; +
- 4) Иванова;
- 5) Зорге.

44. Область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- 1) проксемика; +
- 2) лексика;
- 3) кинестетика;
- 4) соматика;
- 5) биофизика.

45. Восприятие партнера по общению называется:

- 1) социальной интеракцией;
- 2) социальной перцепцией; +
- 3) социальной интеграцией;
- 4) симпатией;
- 5) аттракцией.

46. Представление о другом человеке тесно связано с:

- 1) групповым давлением;
- 2) внешними условиями;
- 3) объективными условиями;
- 4) уровнем собственного самосознания; +
- 5) симпатией к нему.

47. Идентификация - это:

- 1) вербальная характеристика общения;
- 2) процесс самоанализа;
- 3) вариант самоактуализации;
- 4) элемент эмпатии;
- 5) отождествление себя с другим. +

48. Эмпатия – это:

- 1) когнитивный процесс;
- 2) аффективное «понимание»; +
- 3) элемент самопознания;
- 4) характеристика социального статуса;
- 5) норма поведения.

49. Каузальная атрибуция - это:

- 1) интерпретация своего и чужого поведения; +
- 2) элемент аффективного процесса;
- 3) элемент самопознания;
- 4) система ценностей;
- 5) норма статуса.

50. Аттракция — это:

- 1) привлекательность человека для воспринимающего; +
- 2) характеристика социальной атрибуции;
- 3) элемент самопознания;
- 4) характеристика процесса общения;
- 5) элемент самопознания.

51. Социально-психологические качества личности особенно отчетливо проявляются:

- 1) в самооценке;
- 2) в направленности; +
- 3) в уровне притязаний;
- 4) в общении;
- 5) в деятельности.

52. Институты социализации - это:

- 1) группы, в которых происходит усвоение и воспроизводство социального опыта; +
- 2) общественные организации;
- 3) образовательные организации;
- 4) референтные группы;
- 5) группы членства.

53. Агенты социализации - это:

- 1) все окружающие индивида персоны;
- 2) «значимые»; +
- 3) члены семьи;

- 4) ровесники;
- 5) близкие друзья индивида.

54. В английском языке социальной установке соответствует понятие:

- 1) аттитюд; +
- 2) аттракция;
- 3) аффермация;
- 4) конгломерат;
- 5) каузальная атрибуция.

55. Предрассудок - это:

- 1) структура самосознания;
- 2) социальная установка с искаженным содержанием эмоционального компонента;
- 3) социальная установка с искаженным содержанием поведенческого компонента;
- 4) социальная установка с искаженным содержанием когнитивного компонента; +
- 5) качество личности.

5.2. Вопросы для устного опроса

ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

1. Обозначить роль общения в профессиональной деятельности.
2. Дать характеристику видам и функциям общения.
3. Обозначить структуру общения.
4. Охарактеризовать общение в системе общественных и межличностных отношений.
5. Рассмотреть общение как обмен информацией.
6. Перечислить коммуникативные барьеры.
7. Описать технологии обратной связи в говорении и слушании.
8. Охарактеризовать общение как взаимодействие.
9. Описать структуру, виды и динамику партнерских отношений.
10. Сформулировать правила корпоративного поведения в команде.
11. Описать общение как восприятие людьми друг друга.
12. Перечислить механизмы взаимопонимания в общении.
13. Дать характеристику имиджа личности.
14. Охарактеризовать вербальную коммуникацию.
15. Охарактеризовать невербальную коммуникацию.
16. Дать понятие эффективного слушания.
17. Охарактеризовать виды слушания.
18. Рассмотреть формы и виды делового общения.
19. Рассмотреть деловой этикет в профессиональной деятельности.
20. Подготовиться к собеседованию при поступлении на работу.
21. Сформулировать понятие социальной роли.
22. Рассмотреть виды и характеристики социальных ролей.
23. Дать понятие трудового коллектива.
24. Перечислить отличительные признаки лидера и руководителя.
25. Обозначить психологические качества лидера.
26. Сравнить типы лидеров.
27. Сравнить стили управления.
28. Дать понятие конфликта.
29. Перечислить стадии протекания конфликта.

30. Сформулировать причины возникновения и типы конфликтов.
31. Дать характеристику конфликтных личностей.
32. Обозначить последствия конфликтов.
33. Сравнить стратегии поведения в конфликте.
34. Охарактеризовать методы преодоления конфликтов.
35. Дать характеристику Переговорам.

5.3. Перечень вопросов для промежуточной аттестации ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

1. Роль общения в профессиональной деятельности.
2. Виды и функции общения.
3. Структура общения.
4. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
5. Общение как обмен информацией.
6. Коммуникативные барьеры.
7. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
8. Общение как взаимодействие.
9. Стратегии и тактики взаимодействия.
10. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
11. Правила корпоративного поведения в команде.
12. Общение как восприятие людьми друг друга.
13. Механизмы взаимопонимания в общении.
14. Имидж личности.
15. Самопрезентация.
16. Вербальная коммуникация.
17. Невербальная коммуникация.
18. Средства невербальной коммуникации.
19. Понятие эффективного слушания.
20. Виды слушания.
21. Формы и виды делового общения.
22. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.
23. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
24. Собеседование при поступлении на работу.
25. Резюме.
26. Понятие социальной роли.
27. Виды и характеристики социальных ролей.
28. Понятие трудового коллектива.
29. Конформизм, его сущность и роль в управлении коллективом.
30. Факторы, формирующие социально–психологический климат в коллективе.
31. Отличительные признаки лидера и руководителя.
32. Психологические качества лидера.
33. Типы лидеров.
34. Стили управления.
35. Понятие конфликта.
36. Стадии протекания конфликта.
37. Причины возникновения и типы конфликтов.
38. Классификация конфликтных личностей.
39. Последствия конфликтов.
40. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.
41. Стратегии поведения в конфликте.

42. Методы преодоления конфликтов.
43. Переговоры.
44. Принципы антикоррупционного поведения работника.
45. Правила антикоррупционного поведения работника

6. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины

6.1.Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета.

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023/2024 учебный год	Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г.	Действует до 12.05.2024г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023/2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2023/2024 учебный год	Электронная библиотека Юрайт Договор № 5856 от 12.05.2023 г., действует до 12.05.2024 г.	Действует до 12.05.2024 г.
2023/2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

6.2.Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
--	--

<p>Кабинет Социально-экономических дисциплин для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы – 12 шт., стулья – 24 шт., стол и стул преподавателя – 1 шт., меловая доска – 1 шт., трибуна – 1 шт., <i>Учебно-наглядные пособия:</i> в электронном виде, карты – 8 шт., <i>Технические средства обучения:</i> телевизор – 1 шт., компьютер – 1 шт., звуковые колонки – 2 шт., Лицензионное программное обеспечение: - Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная - Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная - ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная - CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная - Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CE2-230131-040105-990-2679), с 31.01.2023 по 03.03.2025 г.</p>	<p>Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 4, 2 этаж, кабинет № 206</p>
<p>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы – 12 шт., стулья – 24 шт., доска меловая -1 шт., Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> ноутбуки с подключением к информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета – 3 шт., <i>Лицензионное программное обеспечение:</i> - Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная - Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная - ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная - Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная - Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CE2-230131-040105-990-2679), с 31.01.2023 по 03.03.2025 г.</p>	<p>369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебно-лабораторный корпус, 5 этаж, помещение № 507</p>
<p>Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров. <i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья. <i>Технические средства обучения:</i> Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro; стационарный видеозумитель Clear View с монитором; 2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП); акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/\$; персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.</p> <p><i>Лицензионное программное обеспечение:</i> Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная - Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная - ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная - Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная - Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CE2-230131-040105-990-2679), с 31.01.2023 по 03.03.2025 г.</p>	<p>369200, Карачаево- Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебно-лабораторный корпус, каб. 102 а.</p>

7. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У. Д. Алиева».